

vantage.

Vertrouwenspersoon

Sparring partner voor zowel uw medewerkers
als voor uw organisatie



Niet zo maar een vertrouwenspersoon, maar een die zowel u als uw medewerkers ondersteunt en zorgt voor een gezond organisatieklimaat met goed onderling vertrouwen.

WAAR GEHAKT WORDT vallen spaanders. Dit geldt ook voor organisaties. Soms leidend tot vormen van ongewenst gedrag zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie. Vaak is het moeilijk voor een medewerker om dit bespreekbaar te maken. De drempel is doorgaans hoog. Door inzet van de Vantage Vertrouwenspersoon kunt u deze op eenvoudige wijze verlagen. Deze professional is 'on demand' beschikbaar zonder dat u daar zelf de organisatie en procedures voor in hoeft te richten. Wij richten ons op organisaties tot 500 medewerkers.

De vertrouwenspersoon als kans voor verbetering

Volgens de Arbowet bent u verplicht uw werknemers te beschermen tegen zogenaamde psychosociale belasting. Het is nodig dat u hiervoor een beleid opstelt en dit ook daadwerkelijk uitvoert. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon kan een belangrijk onderdeel van dit beleid zijn. De vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag. De Vantage Vertrouwenspersoon is er niet alleen om aan de wettelijke bepaling te voldoen. Door actief naar de medewerkers te luisteren, te spiegelen, met hen mee te denken en te helpen zaken bespreekbaar te maken worden onnodige beschuldigingen voorkomen, de kans op uitval door ziekte beperkt en wordt bijgedragen aan het beter functioneren van teams, afdelingen en organisaties. Zo is de verplichting uit de wet met de Vantage Vertrouwenspersoon om te zetten in een kans ter verbetering.

U sluit een contract af en dan?

Uw organisatie sluit een contract af voor de module Vantage Vertrouwenspersoon. Daarop volgt een uitgebreide intake. Hierin komt onder andere aan bod of u reeds een protocol ongewenste omgangsvormen heeft, hoe dit thans functioneert en of aanpassing noodzakelijk is. Verder maken wij afspraken over het communi-

Voordelen van de Vantage Vertrouwenspersoon voor u als werkgever:

- ▶ U voldoet aan de eisen Arbowet op het gebied van Psychosociale Arbeidsbelasting.
- ▶ Adequaat en tijdig ingrijpen en bespreekbaar maken helpt om escalatie met schade voor alle betrokken te voorkomen.
- ▶ Onderdeel van excellent werkgeverschap: u neemt uw personeel en hun eventuele zorgen serieus en zorgt voor een mogelijkheid om deze te delen en bespreekbaar te maken.
- ▶ Een goede kans om imagoschade te voorkomen doordat een dialoog wordt aangegaan met de

catieplan, dat onder andere beschrijft hoe de Vantage Vertrouwenspersoon binnen de organisatie wordt geïntroduceerd, op welke wijze de vertrouwenspersoon bereikbaar is en hoe de medewerkers de halfjaarlijkse nieuwsbrief ontvangen.

Uw medewerkers krijgen een duidelijke instructie hoe te handelen bij ongewenste omgangsvormen en worden geïnformeerd over de gratis toegankelijke Vantage diensten en producten die zij kunnen gebruiken om hun eigen situatie te onderzoeken.

Medewerkers kunnen na de uitrol binnen de organisatie de Vantage Vertrouwenspersoon naar behoefte benaderen en een traject ingaan waar zij zelf bepalen wie wanneer wordt ingelicht en op welke wijze. Als er vervolgstappen nodig zijn, bijvoorbeeld uitgebreidere gesprekken, mediation of coaching, ontvangt u hierover altijd een verantwoording van ons. Vanzelfsprekend op anonieme basis.

Jaarlijks ontvangt u een verslag waarin op anonieme basis het aantal binnengekomen casussen wordt gerapporteerd, met een globale beschrijving van de inhoud. Met deze rapportage bent u in staat uw beleid

verder vorm te geven om ongewenste omgangsvormen te voorkomen. Waar gewenst kan aanvullend worden geadviseerd over het formuleren en uitvoeren van beleid of het aanpassen van het protocol op grond van de ervaring die wij gezamenlijk opdoen.

Meer dan het wettelijk vereiste - integriteit

De Vantage Vertrouwenspersoon richt zich naast ongewenst gedrag ook op het onderwerp integriteit. De afgelopen jaren is gebleken dat veel organisaties gebaat zouden zijn geweest als op dit punt zaken bespreekbaar waren gemaakt.

De effecten van social media binnen uw organisatie

De interactie tussen uw medewerkers via social media is veelal ongrijpbaar. Vanzelfsprekend kunt u niet alles in de gaten houden. Toch kan die interactie verstrek-

kende gevolgen hebben. Ook voor ongewenste omgangsvormen via social media is de Vantage Vertrouwenspersoon toegerust om de juiste actie te

Onze diensten leveren wij volgens de hoogst mogelijke standaard. Dat betekent voor u:

- ▶ Keurmerk LVV (Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen).
- ▶ Wij reageren altijd binnen 24 uur na een melding op werkdagen of op de eerst volgende werkdag richting de melder.
- ▶ Binnen 48 uur na het eerste contact is er een belafsprake of persoonlijk gesprek gepland.
- ▶ Onafhankelijke opstelling.
- ▶ Goed op de hoogte van wet- en regelgeving.

Vantage Vertrouwenspersoon in één oogopslag

Ongewenst Gedrag

- ▶ Verzorgen van de eerste opvang van werknemers.
- ▶ Toetsen of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- ▶ Informeren van betrokkenen over mogelijke oplossingsrichtingen.
- ▶ Begeleiding bij het indienen van een klacht.
- ▶ Voorlichting geven over het beleid aangaande psychosociale belasting.

Integriteit

- ▶ Toetsen of de melding een integriteitskwestie betreft.
- ▶ Waarborgen van de anonimiteit van de melder.
- ▶ Informeren van het hoogste bevoegde gezag.
- ▶ Waar nodig fungeren als intermediair en het adviseren van de melder over de mogelijke opties.
- ▶ Geven van voorlichting over integriteitsbeleid.

Rapportage en Advies

- ▶ Management en Directie gevraagd en ongevraagd adviseren.
- ▶ Meldingen worden geregistreerd en u ontvangt daarover jaarlijks een rapportage welke helpt op gerichte wijze maatregelen te nemen voor verdere verbetering van uw beleid en de uitvoering daarvan op het gebied van ongewenst gedrag.

Over ons

EEN VERSCHIL VAN inzicht of een conflict is niet per definitie schadelijk. Het is doorgaans een teken dat verandering nodig is. Het keert zich pas tegen een organisatie als het proces niet goed wordt begeleid, waardoor zaken kunnen escaleren of sluimerend op de achtergrond hun schadelijke werk doen. Dit zal invloed hebben op de slagvaardigheid, de veerkracht en uiteindelijk op het welzijn van mensen en de productiviteit van mens en organisatie.

Wat wij doen?

Vantage helpt organisaties vroegtijdig samenwerkingsproblemen te identificeren en deze gericht aan te pakken. Samen met u zorgen wij ervoor dat interne spanningen en conflicten niet groter maar juist opgelost worden.

Wij zetten conflicten om in kansen

Een conflict is op verschillende manieren te bekijken: als een slopende ervaring die mensen uit elkaar drijft, de werksfeer bederft en emotionele, fysieke en financiële schade aanricht. U kunt het ook zien als een kans om uzelf en anderen beter te leren kennen, om communicatievaardigheden en creativiteit te ontwikkelen en zaken van een andere kant te bekijken. Of als een mogelijkheid om mensen binnen de organisatie meer met elkaar te verbinden, de sfeer en daarmee de motivatie en productiviteit te verbeteren en uw bedrijf gezonder te maken.

Hoe?

Vantage biedt online ondersteunde diensten om conflicten direct aan te pakken en heeft producten en wetenschappelijk gefundeerde testen ontwikkeld die scherp in kaart brengen welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van samenwerkingsproblemen.

Waar wij voor staan

Mensen zijn gedreven en willen doelen bereiken. Die doelen zijn soms tegenstrijdig waardoor conflicten ontstaan. Vantage gelooft erin dat mensen elkaar kunnen versterken door nader tot elkaar te komen. Niet door het probleem direct in handen te geven van professionals, maar door juist zelf zoveel mogelijk de

regie te houden en actief op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen. Ons doel is dat mens en organisatie in dit proces geen schade oplopen en dat er uiteindelijk juist een sterker geheel ontstaat. Dit is waar Vantage voor staat.

Wat maakt ons anders?

Wij geloven in zelfredzaamheid en investeren daar ook in. Voor iedereen stellen wij een deel van onze middelen en online tools zonder kosten beschikbaar. Dat doen we omdat we vinden dat iedereen de kans moet krijgen om niet onnodig en langdurig beschadigd te worden door een conflictsituatie. En wij hebben vertrouwen in mensen, in hun vermogen situaties zelf aan te pakken. Beter en verder dan zij vaak zelf mogelijk achten.

Dit geloof in zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van mensen en organisaties staat centraal in al onze producten en diensten. In alles wat wij doen zorgen wij ervoor dat uw organisatie en de mensen die daar werken niet onnodig worden beschadigd als gevolg van conflicten.

Voor wie werken wij?

Onze aanpak, diensten en producten zijn toepasbaar in elke organisatie. Van groot tot klein, non-profit of profit, meer traditioneel of volgens de methodiek van 'het nieuwe werken'; alle organisaties passen bij ons. Wij werken samen met lijnmanagement, HR afdelingen of personeelsvertegenwoordiging zoals de ondernemingsraad. Bovenal werken wij voor de mensen in uw organisatie, van hoog tot laag. Om bij te dragen aan het oplossen van die samenwerkingsproblemen die plezier en succes in de weg staan.

Hoe kunt u ons bereiken ?

Vantage Solutions BV
Van Beekstraat 114
1121 NS Landsmeer
info@vantage.nl
www.vantage.nl
020 - 8468174