

vantage.

Explore Module

Meer grip op conflictsituaties en samenwerkingsproblemen
vergroot uw kans op succes



Verkrijg inzicht waarom samenwerking stagneert of conflicten ontstaan en zet die kennis in voor gerichte verbetering.

STAGNERENDE SAMENWERKING, CONFLICTEN die naar de oppervlakte komen of medewerkers die zich niet durven uitspreken. Vantage Explore is de oplossing voor organisaties en bedrijven die inzicht willen krijgen in de onderliggende oorzaken waarom de samenwerking tussen individuen, binnen teams of in organisatieonderdelen stroef verloopt of zelfs tot conflicten leidt. Maar ook voor hen die willen onderzoeken of de tegenstellingen wel voldoende gezocht worden. Zodat het potentieel van de organisatie ook daadwerkelijk zo optimaal mogelijk wordt benut.

Uitdagingen

Veel bedrijven en organisaties moeten zich staande houden in onzekere en snel veranderende omstandigheden. De werkomgeving is daardoor meer onderhevig aan druk en spanningen. Van leidinggevendenden wordt verwacht het maximale uit de organisatie te halen en de gewenste resultaten te realiseren. Situaties die er niet zelden toe leiden dat werknemers zich niet fair behandeld voelen. De vergelijking met een uitgeknepen citroen wordt soms geuit. In zo'n situatie ligt het gevaar op de loer dat samenwerking stagneert en conflicten zich ontwikkelen of zelfs zodanig escaleren dat de organisatie en de medewerkers worden beschadigd. De druk binnen een organisatie, economische onzekerheid of persoonlijke omstandigheden kunnen ook tot gevolg hebben dat juist de tegenstellingen niet meer worden gezocht. Dat kansen worden gemist omdat vanuit angst en onzekerheid medewerkers hun mond houden. Het risico bestaat dat de doelstellingen van medewerkers en de organisatie niet meer in de pas lopen. Uw effectiviteit en efficiency als organisatie komen in gevaar.

Met Vantage Explore module maakt u van conflicten kansen in plaats van bedreigingen

Vantage Explore is opgebouwd uit vijf logisch samenhangende en opvolgende stappen. Door onze

Goed gestuurde conflicten en samenwerkingsvraagstukken leveren geld op

- ▶ Onderzoek toont aan dat conflicten op de werkvloer veel geld kosten in Nederland. En het zijn niet alleen de directe maar ook de indirecte kosten, zoals verstoorde klantrelaties, verlies aan creativiteit en innovatie of verlies van de positie op de arbeidsmarkt, die zorgen voor een schade van miljarden euro's.
- ▶ Bijna de helft van de werknemers (45 procent) is bang dat als stress bij zijn of haar leidinggevende ter sprake wordt gebracht, het beeld wordt opgeroepen dat diegene z'n werk niet aankan, zo blijkt uit cijfers van het Ministerie van SoZaWe.
- ▶ 6% van de beroepsbevolking krijgt jaarlijks te maken met een conflict op de werkvloer (Bron: WODC van het Ministerie van Veiligheid en Justitie).
- ▶ Onderzoek toont aan dat de gemiddelde kosten van een (geëscaleerd) arbeidsconflict 30.000 euro bedragen.
- ▶ Uit onderzoek door Bain & Co blijkt dat een falende groepsdynamiek een grote impact heeft op de besluitvorming en uitvoering van besluiten binnen organisaties en daarmee ook op de kans om onderscheidend te zijn.

methodologie, wetenschappelijke gevalideerde instrumenten en de inzet van onze ervaren consultants is Vantage Explore eenvoudig in uw organisatie toe te passen. Samen met de betrokken medewerkers doorlopen wij de volgende stappen:

Stap 1: Omschrijf

Het definiëren van de aandachtsgebieden – individuen, teams, afdelingen of business units welke niet conform verwachting presteren door onderlinge problemen of

In vijf simpele stappen naar meer inzicht in samenwerkingsproblemen en zicht op verbetering

conflicten. In deze stap wordt beschreven wat u wilt verbeteren en welke standaarden u wilt hanteren.

Stap 2: Meet

In deze fase worden de strategieën en stijlen die mensen toepassen in samenwerkingsituaties in kaart gebracht. Hierbij maken wij onder andere gebruik van wetenschappelijk gevalideerde instrumenten zoals de Vantage Conflict Coping Styles Inventory©. Er ontstaat een eerste beeld bijvoorbeeld waarom huidige patronen (zijn) ontstaan, wat de door u gewenste verandering in de weg staat of waarom de ideeënstroom van uw creatieve afdeling opdroogt.

Stap 3: Benchmark

Op grond van de bevindingen uit de voorgaande stap evalueren wij hoe effectief uw mensen omgaan met conflicten en samenwerkingsproblemen in vergelijking met andere organisaties of interne doelen en richtlijnen zoals door u geformuleerd.

Stap 4: Ontwikkel en implementeer

Ontwikkel en implementeer verbeterplannen om de door u geformuleerde doelstellingen te realiseren bijvoorbeeld met behulp van de daartoe geëigende Vantage tools zoals coaching, mediation, workshops of andere maatwerkoplossingen en trainingen.

Stap 5: Monitor voortgang

Formuleer mijlpalen en meet regelmatig de voortgang in samenhang met andere indicatoren voor het succes van uw medewerker, team of organisatieonderdeel.

Vantage Explore is er voor elk niveau in uw organisatie waar inzicht gewenst is

Individu

Voor iedereen die te maken heeft met conflict(en) of conflictgevoelige situaties (managers, medewerkers klantenservice, ambtenaren); via inzicht in het eigen gedrag worden oplossingen gevonden voor toekomstige situaties en komt men steviger in de schoenen te staan.

Voordelen van de inzichten die met Explore worden verkregen:

- ▶ Verbetering van de slagkracht van uw organisatie en veerkracht van uw mensen door te richten op essentiële vaardigheden en gedragingen die samenhangen met het effectief aanpakken van samenwerkingsproblemen en conflicten.
- ▶ Kennis, vaardigheden en ideeën gaan niet verloren en worden maximaal benut doordat er een meer open cultuur ontstaat waarin medewerkers zich prettiger en meer gestimuleerd voelen.
- ▶ Verlagen van de kosten van arbeidsgeschillen, ziekteverzuim als gevolg van conflicten, klachtenprocedures of andere zaken die verband houden met het niet adequaat adresseren van situaties van tegengestelde belangen.
- ▶ Toename van de werktevredenheid en verbeterd sociaal verantwoordelijkheidsbesef zowel binnen de organisatie als naar uw klanten en externe stakeholders

Team

Voor teams die onderling verdeeld zijn, niet de gehaalde doelen realiseren of waar bijvoorbeeld een bovenmatig hoog verzuim zichtbaar is. Patronen worden blootgelegd, onderliggende oorzaken in kaart gebracht.

Organisatie

Explore is er voor bedrijven en organisaties die bijvoorbeeld willen onderzoeken waar zij staan ten opzichte van intern geformuleerde doelstellingen voor interne (of externe) samenwerking of de oorzaak van een onderlinge problemen boven water willen halen en aanpakken. Of om te onderzoeken welke risicofactoren er geïdentificeerd kunnen worden bij een samenvoeging van onderdelen. Explore kan ingezet worden bij een grote verscheidenheid aan vraagstukken.

Over ons

EEN VERSCHIL VAN inzicht of een conflict is niet per definitie schadelijk. Het is doorgaans een teken dat verandering nodig is. Het keert zich pas tegen een organisatie als het proces niet goed wordt begeleid, waardoor zaken kunnen escaleren of sluimerend op de achtergrond hun schadelijke werk doen. Dit zal invloed hebben op de slagvaardigheid, de veerkracht en uiteindelijk op het welzijn van mensen en de productiviteit van mens en organisatie.

Wat wij doen?

Vantage helpt organisaties vroegtijdig samenwerkingsproblemen te identificeren en deze gericht aan te pakken. Samen met u zorgen wij ervoor dat interne spanningen en conflicten niet groter maar juist opgelost worden.

Wij zetten conflicten om in kansen

Een conflict is op verschillende manieren te bekijken: als een slopende ervaring die mensen uit elkaar drijft, de werksfeer bederft en emotionele, fysieke en financiële schade aanricht. U kunt het ook zien als een kans om uzelf en anderen beter te leren kennen, om communicatievaardigheden en creativiteit te ontwikkelen en zaken van een andere kant te bekijken. Of als een mogelijkheid om mensen binnen de organisatie meer met elkaar te verbinden, de sfeer en daarmee de motivatie en productiviteit te verbeteren en uw bedrijf gezonder te maken.

Hoe?

Vantage biedt online ondersteunde diensten om conflicten direct aan te pakken en heeft producten en wetenschappelijk gefundeerde testen ontwikkeld die scherp in kaart brengen welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van samenwerkingsproblemen.

Waar wij voor staan

Mensen zijn gedreven en willen doelen bereiken. Die doelen zijn soms tegenstrijdig waardoor conflicten ontstaan. Vantage gelooft erin dat mensen elkaar kunnen versterken door nader tot elkaar te komen. Niet door het probleem direct in handen te geven van professionals, maar door juist zelf zoveel mogelijk de

regie te houden en actief op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen. Ons doel is dat mens en organisatie in dit proces geen schade oplopen en dat er uiteindelijk juist een sterker geheel ontstaat. Dit is waar Vantage voor staat.

Wat maakt ons anders?

Wij geloven in zelfredzaamheid en investeren daar ook in. Voor iedereen stellen wij een deel van onze middelen en online tools zonder kosten beschikbaar. Dat doen we omdat we vinden dat iedereen de kans moet krijgen om niet onnodig en langdurig beschadigd te worden door een conflictsituatie. En wij hebben vertrouwen in mensen, in hun vermogen situaties zelf aan te pakken. Beter en verder dan zij vaak zelf mogelijk achten.

Dit geloof in zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van mensen en organisaties staat centraal in al onze producten en diensten. In alles wat wij doen zorgen wij ervoor dat uw organisatie en de mensen die daar werken niet onnodig worden beschadigd als gevolg van conflicten.

Voor wie werken wij?

Onze aanpak, diensten en producten zijn toepasbaar in elke organisatie. Van groot tot klein, non-profit of profit, meer traditioneel of volgens de methodiek van 'het nieuwe werken'; alle organisaties passen bij ons. Wij werken samen met lijnmanagement, HR afdelingen of personeelsvertegenwoordiging zoals de ondernemingsraad. Bovenal werken wij voor de mensen in uw organisatie, van hoog tot laag. Om bij te dragen aan het oplossen van die samenwerkingsproblemen die plezier en succes in de weg staan.

Hoe kunt u ons bereiken ?

Vantage Solutions BV
Van Beekstraat 114
1121 NS Landsmeer
info@vantage.nl
www.vantage.nl
020 - 8468174