

vantage.

Active module

On Demand Mediation, Coaching en
Inzet van een Vertrouwenspersoon



Conflicten en stagnerende samenwerking die met instemming van alle betrokkenen worden opgelost veranderen in kansen.

MET DE VANTAGE Active module heeft u de mogelijkheid om on demand mediation, coaching of de inzet van een vertrouwenspersoon bij ons af te nemen. Door duidelijke afspraken met ons weet u hoe de inzet plaatsvindt en door onze manier van werken weet u vooraf wat de kosten zijn.

Een conflict kost meer dan 30.000 euro

Conflicten of samenwerkingsproblemen die niet in goede banen worden geleid kosten geld en leiden tot menselijke schade. Uit onderzoek is gebleken dat de kosten van een arbeidsconflict gemiddeld ruim 30.000 euro bedragen. Is door escalatie vertrek onvermijdelijk dan bedragen de kosten zelfs meer dan 40.000 euro. Dit is dan nog exclusief de managementtijd, het verlies van productiviteit, het minder functioneren van een team en het verloren gaan van klantrelaties of reputatieschade. Met een goede aanpak kan dus veel geld worden bespaard.

Door het inzetten van de Vantage Active Module zet u in op besparing van deze kosten

Uit onderzoek is gebleken dat arbeidsconflicten vaak onnodig lang duren. Vanzelfsprekend stijgen de kosten naarmate de tijd voortschrijdt. Daar zijn zowel de organisatie als de betrokken medewerker(s) niet bij gebaat. Zeker omdat met het passeren van de tijd meningen en gevoelens over en weer verharderen en vaak niet dichterbij elkaar komen te liggen. De inzet van mediation kan tot belangrijke kostenbesparingen en verkorting van de doorlooptijd leiden. Bovendien blijft door de inzet van mediation 75% van de betreffende medewerkers op zijn plek. Dat draagt bij aan de continuïteit en de veerkracht van de organisatie en legt daarmee mede de basis voor uiteindelijk meer succes op de lange termijn. Dat betekent een mogelijke besparing van meer dan 25.000 euro per geval.

Vroegtijdige interventie loont

Problemen in de samenwerking tussen medewerkers of binnen teams hebben een negatief effect op het

succes van uw organisatie. Uit recent onderzoek is gebleken dat pesten op het werk veel voorkomt en dat mensen problemen vaak niet met hun leidinggevende bespreekbaar durven maken. Als u dit soort situaties in een vroeg stadium signaleert en gericht actie onderneemt voorkomt u veelal dat een samenwerkingsprobleem overgaat in een conflict, met een nog veel grotere impact. Ook kunt u het spreken over conflicten of ongewenste gedragingen laagdrempelig maken door het benoemen van een vertrouwenspersoon. Het maken van heldere afspraken hoe met conflictsituaties om te gaan draagt in onze visie bij aan excellent werkgeverschap. Het in onderling overleg oplossen van conflicten stimuleert een gezonde en prettige bedrijfscultuur met betrokken en gemotiveerde werknemers. Dat verdient zich altijd terug.

Binnen Vantage Active bieden we drie diensten aan om conflicten en samenwerkingsproblemen binnen uw organisatie tijdig aan te pakken. Daarmee voorkomt u dat medewerkers en organisatie onnodig worden beschadigd:

Vantage Mediation: Een mensgericht en voordelige wijze van conflictoplossing waarbij de nadruk ligt op het zelfstandig oplossen en waar mogelijk vermijden van juridische procedures.

Vantage Coaching: Het op individueel niveau ondersteunen van personen met als doel hen meer zelfredzaam te maken en zelfinzicht te laten verwerven om zo samenwerkingsproblemen of conflicten waarin zij zich bevinden aan te pakken.

Vantage Vertrouwenspersoon: Een eigentijdse en medewerkergerichte manier in het omgaan met vertrouwens- en integriteitskwesaties.

Alle diensten zijn zowel zelfstandig maar ook uitstekend in onderlinge samenhang af te nemen en binnen uw organisatie toe te passen. Wij denken graag met u mee. Voor u hebben we de belangrijkste punten per dienst uiteengezet.

Drie diensten die u los van elkaar of gezamenlijk in kan zetten om conflicten en samenwerkingsproblemen op een duurzame en mensgerichte manier aan te pakken

vantage. Mediation

Ons mediation proces kenmerkt zich door een mensgerichte aanpak in combinatie met een gestandaardiseerd, online ondersteund proces en de inzet van psychometrische instrumenten. Wij maken gebruik van het huidige inzicht dat mediation vanzelfsprekend mensenwerk is, maar dat de uitkomsten, doorlooptijd en kosten positief beïnvloed kunnen worden door de inzet van moderne middelen. Omdat wij het proces goed in de hand hebben kunt u van ons duidelijkheid verwachten.

- ▶ Iedere aanmelding wordt begeleid door een onafhankelijke Vantage consultant, waardoor de kans wordt vergroot dat beide partijen aan tafel komen.
- ▶ De inzet van professionele en gekwalificeerde mediators.
- ▶ Ondersteuning met online middelen waardoor partijen ook (deels) in eigen tijd of op een eigen plek aan een oplossing voor hun situatie kunnen werken.
- ▶ Inzet van wetenschappelijk gevalideerde psychometrische testen, die de zelfreflectie van partijen vergroot.
- ▶ Thuiswerkopdrachten.
- ▶ Toetsen van afspraken indien nodig door een jurist en een fiscalist.
- ▶ Mogelijkheid van vaste prijsafspraken.

vantage. Coaching

Toe te passen wanneer een samenwerkingsprobleem of een conflict tussen medewerkers meer in de persoonlijke sfeer van een van de betrokkenen ligt. Het kan zijn dat beide partijen een vorm van coaching nodig hebben. Of er wordt gedurende de mediation voor gekozen om ieder eerst voor zichzelf die zaken aan te laten pakken die ten grondslag liggen aan hun houding in het conflict. Het doel is tot zelfinzicht te komen met hulp van een betrokken en ervaren Vantage coach. Kenmerken zijn:

- ▶ Bij de aanmelding brengt de onafhankelijke Vantage consultant in kaart wat de behoeften zijn en welk traject en welke professional daar het beste bij past.
- ▶ Inzet van ervaren en gekwalificeerde coaches.
- ▶ Ondersteuning met online middelen, zodat de te coachen persoon in eigen tijd of vanaf eigen plek kan werken aan zijn/haar persoonlijke uitdagingen.
- ▶ De inzet van wetenschappelijk gevalideerde psychometrische testen om de zelfreflectie te vergroten.
- ▶ Online huiswerkopdrachten.
- ▶ Mogelijkheid tot het maken van vaste prijsafspraken.

vantage. Vertrouwenspersoon

Ook voor organisaties geldt, "waar gehakt wordt vallen spaanders". Soms leidt dit tot vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie. Vaak is het moeilijk voor een medewerker om dit bespreekbaar te maken. De drempel is groot. Via de Vantage Vertrouwenspersoon is dit voor uw medewerkers eenvoudig telefonisch en per email beschikbaar zonder dat u daar zelf de organisatie en procedures voor hoeft in te richten. Wij richten ons op organisaties tot 500 medewerkers. Vantage Vertrouwenspersoon onderscheidt zich door:

- ▶ Heldere procedures en instructies voor uw medewerkers waaronder een vast telefoonnummer en emailadres.
- ▶ Binnen 72 uur na een melding vindt het eerste gesprek plaats.
- ▶ Inzet van LVV gecertificeerde vertrouwenspersonen.
- ▶ Jaarlijkse managementrapportage en ad hoc advies waar nodig.
- ▶ Zowel ongewenste omgangsvormen als integriteitstkwesies.
- ▶ Duidelijke prijsafspraken.

Over ons

EEN VERSCHIL VAN inzicht of een conflict is niet per definitie schadelijk. Het is doorgaans een teken dat verandering nodig is. Het keert zich pas tegen een organisatie als het proces niet goed wordt begeleid, waardoor zaken kunnen escaleren of sluimerend op de achtergrond hun schadelijke werk doen. Dit zal invloed hebben op de slagvaardigheid, de veerkracht en uiteindelijk op het welzijn van mensen en de productiviteit van mens en organisatie.

Wat wij doen?

Vantage helpt organisaties vroegtijdig samenwerkingsproblemen te identificeren en deze gericht aan te pakken. Samen met u zorgen wij ervoor dat interne spanningen en conflicten niet groter maar juist opgelost worden.

Wij zetten conflicten om in kansen

Een conflict is op verschillende manieren te bekijken: als een slopende ervaring die mensen uit elkaar drijft, de werksfeer bederft en emotionele, fysieke en financiële schade aanricht. U kunt het ook zien als een kans om uzelf en anderen beter te leren kennen, om communicatievaardigheden en creativiteit te ontwikkelen en zaken van een andere kant te bekijken. Of als een mogelijkheid om mensen binnen de organisatie meer met elkaar te verbinden, de sfeer en daarmee de motivatie en productiviteit te verbeteren en uw bedrijf gezonder te maken.

Hoe?

Vantage biedt online ondersteunde diensten om conflicten direct aan te pakken en heeft producten en wetenschappelijk gefundeerde testen ontwikkeld die scherp in kaart brengen welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van samenwerkingsproblemen.

Waar wij voor staan

Mensen zijn gedreven en willen doelen bereiken. Die doelen zijn soms tegenstrijdig waardoor conflicten ontstaan. Vantage gelooft erin dat mensen elkaar kunnen versterken door nader tot elkaar te komen. Niet door het probleem direct in handen te geven van professionals, maar door juist zelf zoveel mogelijk de

regie te houden en actief op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen. Ons doel is dat mens en organisatie in dit proces geen schade oplopen en dat er uiteindelijk juist een sterker geheel ontstaat. Dit is waar Vantage voor staat.

Wat maakt ons anders?

Wij geloven in zelfredzaamheid en investeren daar ook in. Voor iedereen stellen wij een deel van onze middelen en online tools zonder kosten beschikbaar. Dat doen we omdat we vinden dat iedereen de kans moet krijgen om niet onnodig en langdurig beschadigd te worden door een conflictsituatie. En wij hebben vertrouwen in mensen, in hun vermogen situaties zelf aan te pakken. Beter en verder dan zij vaak zelf mogelijk achten.

Dit geloof in zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van mensen en organisaties staat centraal in al onze producten en diensten. In alles wat wij doen zorgen wij ervoor dat uw organisatie en de mensen die daar werken niet onnodig worden beschadigd als gevolg van conflicten.

Voor wie werken wij?

Onze aanpak, diensten en producten zijn toepasbaar in elke organisatie. Van groot tot klein, non-profit of profit, meer traditioneel of volgens de methodiek van 'het nieuwe werken'; alle organisaties passen bij ons. Wij werken samen met lijnmanagement, HR afdelingen of personeelsvertegenwoordiging zoals de ondernemingsraad. Bovenal werken wij voor de mensen in uw organisatie, van hoog tot laag. Om bij te dragen aan het oplossen van die samenwerkingsproblemen die plezier en succes in de weg staan.

Hoe kunt u ons bereiken ?

Vantage Solutions BV
Van Beekstraat 114
1121 NS Landsmeer
info@vantage.nl
www.vantage.nl
020 - 8468174