

vantage.

'On Demand' Mediation

Duurzaam oplossen van conflicten door
mensen centraal te stellen



Als resultaatgerichte en maatschappelijk betrokken werkgever zorgt u dat conflicten waar mogelijk in onderling overleg worden opgelost.

WANNEER DE HAKKEN in het zand gaan komt een oplossing steeds meer buiten handbereik. De Vantage Mediator helpt partijen om het gesprek weer op gang te brengen, en te houden. Een mediator is geen rechter, maar iemand die partijen helpt hun perspectief te verbreden en hen op een onpartijdige en onafhankelijke manier begeleidt om vanuit de onderlinge verschillen de gezamenlijke belangen te gaan ontdekken. Daarmee ontstaat een basis van waaruit betrokkenen hetgeen hen verdeeld houdt op een duurzame manier achter zich kunnen laten. Daar is wel bereidwilligheid voor nodig: mediation is gebaseerd op het principe dat partijen er samen uit willen komen

Op een mensgerichte manier naar een oplossing

Een oplossing die door de partijen samen wordt bedacht heeft de meeste kans van slagen. Voor het vinden daarvan moeten partijen niet zelden een persoonlijke transformatie ondergaan. Het besef gaat ontstaan dat beiden de kans en verantwoordelijkheid hebben om tot een oplossing te komen. De Vantage Mediator weet betrokken partijen daar professioneel in te begeleiden en zorgt ervoor iedereen zich gehoord voelt. Van daaruit ontstaat de persoonlijke kracht van partijen om aan een oplossing te werken en het vertrouwen om zich daaraan te committeren.

Gebruik van moderne middelen

Onze mediation combineert een mensgerichte aanpak met wetenschappelijk gevalideerde persoonlijkheidsvragenlijsten en een gestandaardiseerd online proces. Wij maken gebruik van de inzichten dat mediation mensenwerk is maar dat de uitkomsten, doorlooptijd en kosten positief beïnvloedt worden door de inzet van moderne middelen. Zo werken wij samen met partijen als Modria welke jaarlijks 60 miljoen online mediations per jaar uitvoert. Ons streven is de meest innovatieve aanbieder van mediation te zijn.

De voordelen van Vantage Mediation:

- ▶ Heldere en duidelijke afspraken vooraf.
- ▶ Professionele en onpartijdige aanmeldprocedure.
- ▶ Vaste prijsafspraken.
- ▶ Inzet van MfN geregistreerde mediators of daarmee vergelijkbaar.
- ▶ Inzet van online hulpmiddelen.
- ▶ Combinatie van gezamenlijke gesprekken en zelfwerkopdrachten.
- ▶ Inzet van psychometrische testen.
- ▶ Direct aan te vragen volgens uw eigen specificaties.
- ▶ Optioneel: indien nodig toetsen op hoofdlijnen van afspraken door een jurist en een fiscalist.

Beheersbare kosten

Omdat wij het proces goed in de hand hebben mag u van ons ook duidelijke afspraken verwachten hoe uw mediation is opgebouwd en wat de kosten zijn. Meer- en minderwerk wordt altijd vooraf met u besproken. Zo weet u steeds waar u aan toe bent.

Oplossing

Vantage Mediation gaat ervan uit dat een oplossing die door de partijen samen wordt bedacht, de meeste kans van slagen heeft. Wanneer partijen dat wensen wordt deze op papier vastgelegd in een gezamenlijk te ondertekenen vaststellingsovereenkomst. Het grote verschil met een rechterlijke beschikking is dat deze oplossing gekozen wordt door partijen, en niet door een derde opgelegd. Dit zal bijdragen aan de duurzame werking daarvan.

Samen werken aan vier belangrijke aspecten

Onder begeleiding van de Vantage Mediator komende de volgende aspecten aan de orde om tot verbetering en verandering van de bestaande situatie te komen.

Herkenning

Partijen worden ondersteund hun situatie te herkennen. Dat klinkt misschien voor de hand liggend, maar niet is

Arbeidsconflict

Of het nu een situatie tussen medewerkers of tussen een leidinggevende en ondergeschikte betreft, de Vantage Mediator brengt het gesprek weer op gang.

niet altijd eenvoudig. Bijvoorbeeld een werknemer die ziek thuis zit waar de daadwerkelijke reden een arbeidsconflict is. Of een leidinggevende die zich afvraagt waarom er zoveel kritiek op hem wordt geuit.

Erkenning

Gezamenlijke erkenning van de situatie legt de basis voor een constructief gesprek. Daartoe is het belangrijke beide partijen om tafel te krijgen. Tijdens het aanmeldproces is de onafhankelijke Vantage Consultant erop gericht bij beide partijen het vertrouwen te laten ontstaan dat mediation haalbaar is. Mocht dat toch niet lukken, dan kan een ander pad worden ingeslagen – bijvoorbeeld Conflict coaching waar ieder voor zich leert (anders) met de situatie om te gaan.

Bewustwording

De Vantage Mediator helpt de knopen te ontwarren en alle onderliggende gevoelens en ideeën bloot te leggen. Mensen gaan elkaar weer verstaan, krijgen inzicht in destructieve communicatiepatronen en leren die om te buigen naar een respectvolle dialoog. Daarmee wordt duidelijk wat iedereen echt wil, en kan worden gewerkt aan een echte oplossing.

Zelfbeschikking

Partijen beginnen doorgaans aan een mediation om tot verbetering van hun situatie te komen. De Vantage Mediator begeleidt hen in het vinden en formuleren van een die stappen en voorwaarden die daarvoor nodig zijn. Er wordt gewerkt aan een oplossing waar alle betrokkenen daadwerkelijk achterstaan.

U heeft een situatie waarvoor u mediation wilt inzetten

Op het moment dat uw verzoek ons bereikt neemt de Vantage Consultant binnen 24 uur contact met u op om de aanmelding met u door te spreken en te begrijpen welke kwestie er speelt en wie de betrokkenen zijn. De volgende werkdag wordt contact met hen opgenomen voor het plannen van de eerste afspraak. Wanneer dat

nodig mocht zijn verschaft hij voorlichting aan betrokken partijen en beantwoordt alle vragen die bij hen bestaan. Tevens wordt de Vantage Mediator voorgesteld aan partijen. De Vantage Consultant zorgt vervolgens samen met de mediator voor het soepel laten verlopen van alle formaliteiten zoals het opstellen van de mediationovereenkomst.

Voor de eerste bijeenkomst ontvangen partijen een uitnodiging voor het invullen van een intakevragenlijst en starten zij met het invullen van de persoonlijkheidsvragenlijst die hen helpt meer inzicht in de eigen conflicthanteringstijlen en -strategieën te krijgen.

Standaard maatwerk en beheersbare kosten

Een mediationstraject is maatwerk. Toch kan redelijk goed vooraf worden ingeschat hoeveel tijd en kosten ermee gemoeid zijn. De kosten voor bijvoorbeeld ons standaardpakket Vantage Arbeidsmediation bedragen €2100,-. Daarin begrepen is:

- ▶ Hulp bij het aan tafel krijgen van beide partijen.
- ▶ Een online intake met terugkoppeling naar beide partijen.
- ▶ Drie gezamenlijke bijeenkomsten van negentig minuten onder begeleiding van een Vantage Mediator.
- ▶ Online huiswerkopdrachten en terugkoppeling daarover rondom de persoonlijke afspraken.
- ▶ Online en persoonlijk contact.
- ▶ Wanneer mogelijk een vaststellingsovereenkomst die desgewenst juridisch en fiscaal kan worden getoetst.
- ▶ Gebruik van psychometrische instrumenten om optimaal inzicht te krijgen in het eigen gedrag in conflictsituaties.

Bovenstaande is een indicatie van wat op basis van onze ervaring nodig is. Vanzelfsprekend komen we in overleg met u tot het aanbod dat het beste past bij u en uw situatie.

Over ons

EEN VERSCHIL VAN inzicht of een conflict is niet per definitie schadelijk. Het is doorgaans een teken dat verandering nodig is. Het keert zich pas tegen een organisatie als het proces niet goed wordt begeleid, waardoor zaken kunnen escaleren of sluimerend op de achtergrond hun schadelijke werk doen. Dit zal invloed hebben op de slagvaardigheid, de veerkracht en uiteindelijk op het welzijn van mensen en de productiviteit van mens en organisatie.

Wat wij doen?

Vantage helpt organisaties vroegtijdig samenwerkingsproblemen te identificeren en deze gericht aan te pakken. Samen met u zorgen wij ervoor dat interne spanningen en conflicten niet groter maar juist opgelost worden.

Wij zetten conflicten om in kansen

Een conflict is op verschillende manieren te bekijken: als een slopende ervaring die mensen uit elkaar drijft, de werksfeer bederft en emotionele, fysieke en financiële schade aanricht. U kunt het ook zien als een kans om uzelf en anderen beter te leren kennen, om communicatievaardigheden en creativiteit te ontwikkelen en zaken van een andere kant te bekijken. Of als een mogelijkheid om mensen binnen de organisatie meer met elkaar te verbinden, de sfeer en daarmee de motivatie en productiviteit te verbeteren en uw bedrijf gezonder te maken.

Hoe?

Vantage biedt online ondersteunde diensten om conflicten direct aan te pakken en heeft producten en wetenschappelijk gefundeerde testen ontwikkeld die scherp in kaart brengen welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van samenwerkingsproblemen.

Waar wij voor staan

Mensen zijn gedreven en willen doelen bereiken. Die doelen zijn soms tegenstrijdig waardoor conflicten ontstaan. Vantage gelooft erin dat mensen elkaar kunnen versterken door nader tot elkaar te komen. Niet door het probleem direct in handen te geven van professionals, maar door juist zelf zoveel mogelijk de

regie te houden en actief op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen. Ons doel is dat mens en organisatie in dit proces geen schade oplopen en dat er uiteindelijk juist een sterker geheel ontstaat. Dit is waar Vantage voor staat.

Wat maakt ons anders?

Wij geloven in zelfredzaamheid en investeren daar ook in. Voor iedereen stellen wij een deel van onze middelen en online tools zonder kosten beschikbaar. Dat doen we omdat we vinden dat iedereen de kans moet krijgen om niet onnodig en langdurig beschadigd te worden door een conflictsituatie. En wij hebben vertrouwen in mensen, in hun vermogen situaties zelf aan te pakken. Beter en verder dan zij vaak zelf mogelijk achten.

Dit geloof in zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van mensen en organisaties staat centraal in al onze producten en diensten. In alles wat wij doen zorgen wij ervoor dat uw organisatie en de mensen die daar werken niet onnodig worden beschadigd als gevolg van conflicten.

Voor wie werken wij?

Onze aanpak, diensten en producten zijn toepasbaar in elke organisatie. Van groot tot klein, non-profit of profit, meer traditioneel of volgens de methodiek van 'het nieuwe werken'; alle organisaties passen bij ons. Wij werken samen met lijnmanagement, HR afdelingen of personeelsvertegenwoordiging zoals de ondernemingsraad. Bovenal werken wij voor de mensen in uw organisatie, van hoog tot laag. Om bij te dragen aan het oplossen van die samenwerkingsproblemen die plezier en succes in de weg staan.

Hoe kunt u ons bereiken ?

Vantage Solutions BV
Van Beekstraat 114
1121 NS Landsmeer
info@vantage.nl
www.vantage.nl
020 - 8468174